ネスクIPフォン

1 サービス内容
- ●IP電話とは
- ●対象となる通話
- ●VoIPサービスの特徴

3 対象コース・料金

4 ご利用までの流れ

5 機器設定
- ●ネスク・ADSLご利用の方
- ●フレッツ 光ネクスト、フレッツ・光プレミアム、Bフレッツ、フレッツ ADSLご利用の方

10 注意事項
- ●ネスクIPフォンサービスについて
- ●サービス対象外となり加入電話網でつながる電話番号について
- ●IP電話機能付き端末機器について
- ●回線速度について
- ●ACR（LCR）機能内蔵の電話機（アダプタ）を利用している場合について
- ●各種アプリケーション（ネットワーク対応ゲーム等）のご利用について
- ●サービス中断について
- ●サービス障害について
- ●免責事項について

11 IP電話対応機器の不具合について
- ●対象機種／発生原因と事象／本事象の対処方法
- ●機種名の確認方法とお客様にソフトウェアバージョンアップをお願いする 対象機種一覧表

13 Q&A
- ●サービス概要・基本条件について
- ●申込手続について
- ●機能について
- ●操作について
- ●故障・トラブル等について

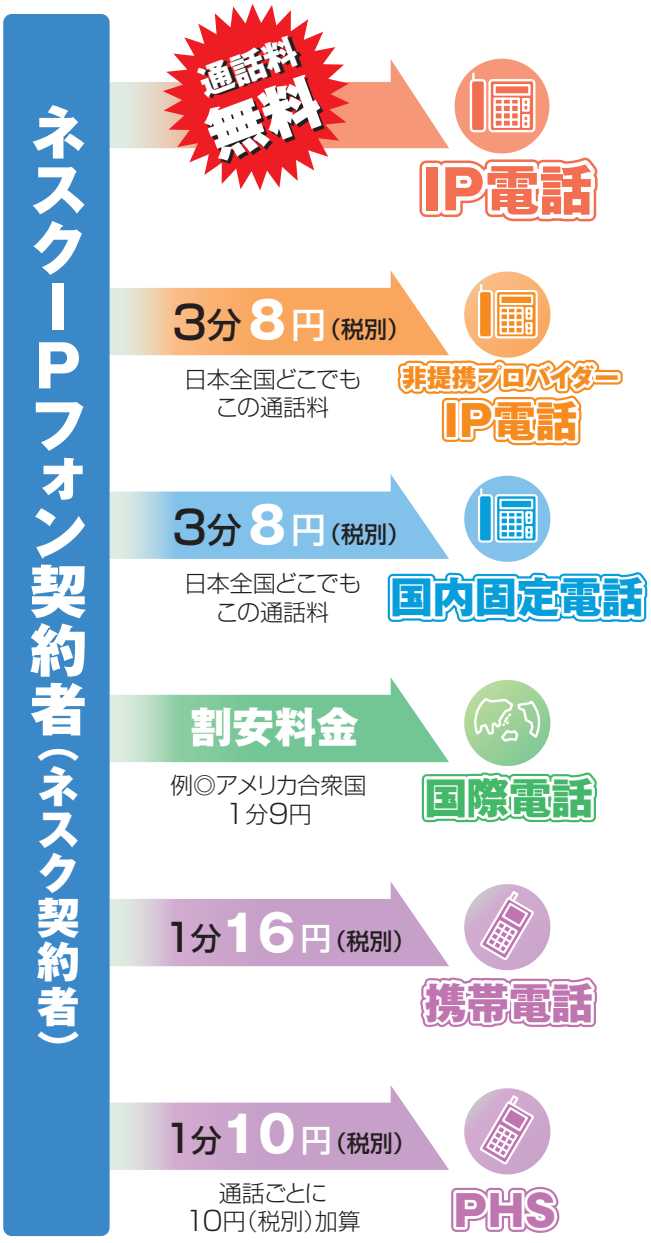
サービス内容

1.IP電話とは

(1)インターネットの通信手順「IP(インターネットプロトコル)」を使い、音声を細切れデータに分けて送受信する電話技術・サービスです。

(2)当社は、NTTコミュニケーションズ(以下、NTTcom)のISP事業者向けVoIPサービスを利用し、ネスク会員にIP電話サービスを提供します。

2.対象となる通話



3.VoIPサービスの特徴

(1)利用方法は既存の固定電話と同じです

回線(ネットワーク)が違うだけで、利用方法はこれまでの固定電話と変わりません。したがって、

◆現在利用している電話機がそのまま使えます。
◆ダイヤルや通話の仕方は固定電話と同じです。
◆電話をするときにパソコンの電源が入っている必要はありません。
◆電話をしながら、インターネット接続も同時利用ができます。

(2)IP電話専用の050番号が利用可能です

総務省がIP電話に割り当てる新しい電話番号(050電話番号)が利用できます。
ネスクのサービス開始時点での050番号は、
「050-3430-1xxx」となります。

(3)ネスク会員同志の通話は無料

停電時や通信設備・ネットワークのトラブル時、ネットワークの混雑状況などにより一定の通話品質が保持できない場合は、自動的に一般加入電話から電話網経由で発信されます。
◎提携しているプロバイダのサービスを利用している方への通話も無料。
提携ISP一覧は右ページ

(4)一般電話への通話料は

全国一律3分 8円(税別)

※通話時間を3分とした場合の料金比較。

(5)IP電話から国際電話への通話も、割安です

例:米国1分9円(免税)
国際料金一覧は右ページ

※記載の料金は税抜きです。消費税が加算されます。

相互通話できるIP電話番号帯は以下のとおりです。

■無料通話IP電話番号一覧（平成21年6月現在）

下表の050IP電話番号へは無料で通話が可能です。

相互通話先IP電話番号
050-3300-xxxx ～ 050-3825-xxxx 050-3900-xxxx ～ 050-3901-xxxx 050-5000-xxxx ～ 050-5003-xxxx 050-7000-xxxx ～ 050-7001-xxxx 050-8600-xxxx ～ 050-8601-xxxx 050-8686-xxxx

下表の050IP電話番号への通話についても無料となります。

相互通話先会社	相互通話先IP電話番号
（株）NTTぷらら	050-7300-xxxx ～ 050-7303-xxxx 050-7500-xxxx ～ 050-7625-xxxx
（株）エヌ・ティ・ティエムイー	050-2400-xxxx ～ 050-2408-xxxx 050-5540-xxxx ～ 050-5569-xxxx

■有料通話IP電話番号一覧

下表の050IP電話番号への通話は有料となります。

相互通話先会社	相互通話先IP電話番号
フュージョン・コミュニケーションズ（株）	050-2200-xxxx ～ 050-2201-xxxx 050-5500-xxxx ～ 050-5539-xxxx 050-5800-xxxx ～ 050-5840-xxxx 050-8000-xxxx ～ 050-8007-xxxx 050-8009-xxxx ～ 050-8014-xxxx 050-8016-xxxx 050-8019-xxxx ～ 050-8022-xxxx 050-8026-xxxx ～ 050-8027-xxxx 050-8030-xxxx ～ 050-8031-xxxx 050-8034-xxxx ～ 050-8038-xxxx 050-8864-xxxx ～ 050-8866-xxxx
KDDI（株）	050-2525-xxxx 050-3000-xxxx ～ 050-3251-xxxx 050-3000-xxxx ～ 050-3251-xxxx 050-5004-xxxx ～ 050-5007-xxxx 050-5200-xxxx ～ 050-5209-xxxx 050-6000-xxxx
ソフトバンクBB（株）	050-1000-xxxx ～ 050-1812-xxxx
ソフトバンクテレコム（株）	050-2000-xxxx ～ 050-2036-xxxx
中部テレコミュニケーション（株）	050-7770-xxxx ～ 050-7775-xxxx
（株）ケイ・オプティコム	050-7100-xxxx ～ 050-7113-xxxx
東北インテリジェント通信（株）	050-7788-xxxx
（株）エネルギア・コミュニケーションズ	050-8008-xxxx 050-8015-xxxx 050-8017-xxxx ～ 050-8018-xxxx 050-8023-xxxx ～ 050-8025-xxxx 050-8028-xxxx ～ 050-8029-xxxx 050-8032-xxxx ～ 050-8033-xxxx 050-8200-xxxx ～ 050-8201-xxxx
（株）UCOM	050-8880-xxxx ～ 050-8886-xxxx
（株）STNet	050-8800-xxxx ～ 050-8808-xxxx
ZIP Telecom（株）	050-6860-xxxx ～ 050-6868-xxxx
九州通信ネットワーク（株）	050-6619-xxxx ～ 050-6622-xxxx
（株）エヌ・ティ・ティ・ドコモ	050-9000-xxxx ～ 050-9015-xxxx

なお、上記050IP電話番号以外の番号向けの通話については、直接一般加入電話網から発信することになり、通話料はご利用の通信会社から請求されます。

国際電話料金一覧表 ※表示料金は全て免税です。

国名	料金/1分
アイスランド共和国	¥70
アイルランド	¥20
アゼルバイジャン共和国	¥70
アゾレス諸島	¥35
アフガニスタン・イスラム国	¥160
アメリカ合衆国（ハワイを除きます。）	¥9
アラブ首長国連邦	¥50
アルジェリア民主人民共和国	¥127
アルゼンチン共和国	¥50
アルバ	¥80
アルバニア共和国	¥120
アルメニア共和国	¥202
アンギラ	¥80
アンゴラ共和国	¥45
アンティグア・バーブーダ	¥80
アンドラ公国	¥41
イエメン共和国	¥140
イスラエル国	¥30
イタリア共和国（バチカン市国を含みます）	¥20
イラク共和国	¥225
イラン・イスラム共和国	¥80
インド	¥80
インドネシア共和国	¥45
ウガンダ共和国	¥50
ウクライナ	¥50
ウズベキスタン共和国	¥100
ウルグアイ東方共和国	¥60
英領バージン諸島	¥55
エクアドル共和国	¥60
エジプト・アラブ共和国	¥75
エストニア共和国	¥80
エチオピア連邦民主共和国	¥150
エリトリア国	¥125
エルサルバドル共和国	¥60
オーストラリア	¥20
オーストリア共和国	¥30
オマーン国	¥80
オランダ王国	¥20
オランダ領アンティール	¥70
ガーナ共和国	¥70
カーボベルデ共和国	¥75
カザフスタン共和国	¥70
カタール国	¥112
カナダ	¥10
カナリア諸島	¥30
ガボン共和国	¥70
カメルーン共和国	¥80
ガンビア共和国	¥115
カンボジア王国	¥90
ギニア共和国	¥70
キプロス共和国	¥45
キューバ共和国	¥112
ギリシャ共和国	¥35
キリバス共和国	¥155
キルギス共和国	¥140
グアテマラ共和国	¥50
グアドループ島	¥75
グアム	¥20
クウェート国	¥80
クック諸島	¥155
クリスマス島	¥20
グリーンランド	¥91
クリスマス島	¥20
グルジア	¥101
グレート・ブリテンおよび北部アイルランド連合王国	¥20
クロアチア共和国	¥101
ケイマン諸島	¥70
ケニア共和国	¥75
コートジボワール共和国	¥80
ココス・キーリング諸島	¥20
コスタリカ共和国	¥35
コモロ・イスラム連邦共和国	¥80
コロンビア共和国	¥45
コンゴ共和国	¥150

国名	料金/1分
サイパン	¥30
サウジアラビア王国	¥80
サモア独立国	¥80
サントメ・プリンシペ民主共和国	¥200
ザンビア共和国	¥70
サンピエール島・ミクロン島	¥50
サンマリノ共和国	¥60
シエラレオネ共和国	¥175
ジブチ共和国	¥125
ジブラルタル	¥90
社会主義人民リビア・アラブ国	¥70
ジャマイカ	¥75
シリア・アラブ共和国	¥110
シンガポール共和国	¥30
ジンバブエ共和国	¥70
スイス連邦	¥40
スウェーデン王国	¥20
スーダン共和国	¥125
スペイン	¥30
スペイン領北アフリカ	¥30
スリナム共和国	¥80
スリランカ民主社会主義共和国	¥75
スロバキア共和国	¥45
スロベニア共和国	¥100
スワジランド王国	¥45
赤道ギニア共和国	¥120
セネガル共和国	¥125
セントビンセントおよびグレナディーン諸島	¥80
ソマリア民主共和国	¥125
ソロモン諸島	¥159
タイ王国	¥45
大韓民国	¥30
台湾	¥30
タジキスタン共和国	¥60
タンザニア連合共和国	¥80
チェコ共和国	¥45
チャド共和国	¥250
中華人民共和国	¥30
チュニジア共和国	¥70
朝鮮民主主義人民共和国	¥129
チリ共和国	¥35
ツバル	¥120
デンマーク王国	¥30
ドイツ連邦共和国	¥20
トーゴ共和国	¥110
トケラウ諸島	¥159
ドミニカ共和国	¥35
トリニダード・トバゴ共和国	¥55
トルクメニスタン	¥110
トルコ共和国	¥45
トンガ王国	¥105
ナイジェリア連邦共和国	¥80
ナウル共和国	¥110
ナミビア共和国	¥80
ニカラグア共和国	¥55
ニジェール共和国	¥70
ニューカレドニア	¥100
ニュージーランド	¥25
ネパール王国	¥106
ノーフォーク島	¥79
ノルウェー王国	¥20
バーレーン国	¥80
ハイチ共和国	¥75
パキスタン・イスラム共和国	¥70
パナマ共和国	¥55
バヌアツ共和国	¥159
バハマ国	¥35
パプアニューギニア	¥50
バミューダ諸島	¥50
パラオ共和国	¥100
パラグアイ共和国	¥60
バルバドス	¥75
ハワイ	¥9
ハンガリー共和国	¥35

国名	料金/1分
バングラデシュ人民共和国	¥70
東ティモール	¥126
フィジー共和国	¥50
フィリピン共和国	¥35
フィンランド共和国	¥30
ブータン王国	¥70
プエルトリコ	¥40
フェロー諸島	¥75
フォークランド諸島	¥190
ブラジル連邦共和国	¥30
フランス共和国	¥20
フランス領ギアナ	¥50
フランス領ポリネシア	¥50
フランス領ワリス・フテュナ諸島	¥230
ブルガリア共和国	¥80
ブルキナファソ	¥80
ブルネイ・ダルサラーム国	¥62
ブルンジ共和国	¥70
米領サモア	¥50
米領バージン諸島	¥20
ベトナム社会主義共和国	¥85
ベナン共和国	¥80
ベネズエラ共和国	¥50
ベラルーシ共和国	¥80
ベリーズ	¥55
ベルー共和国	¥55
ベルギー王国	¥20
ポーランド共和国	¥40
ボスニア・ヘルツェゴビナ	¥60
ボツワナ共和国	¥75
ボリビア共和国	¥55
ポルトガル共和国	¥35
香港	¥30
ホンジュラス共和国	¥65
マーシャル諸島共和国	¥110
マイヨット島	¥150
マカオ	¥55
マケドニア・旧ユーゴスラビア共和国	¥80
マダガスカル共和国	¥160
マディラ諸島	¥35
マラウイ共和国	¥127
マリ共和国	¥55
マルタ共和国	¥70
マルチニーク島	¥55
マレーシア	¥30
ミクロネシア連邦	¥79
南アフリカ共和国	¥75
ミャンマー連邦	¥90
メキシコ合衆国	¥35
モーリシャス共和国	¥70
モーリタニア・イスラム共和国	¥80
モザンビーク共和国	¥127
モナコ公国	¥25
モルディヴ共和国	¥105
モロッコ王国	¥70
モンゴル国	¥60
ユーゴスラビア連邦共和国	¥120
ヨルダン・ハシミテ王国	¥110
ラオス人民民主共和国	¥105
ラトビア共和国	¥90
リトアニア共和国	¥60
リヒテンシュタイン公国	¥30
リベリア共和国	¥75
ルーマニア	¥60
ルクセンブルク大公国	¥35
ルワンダ共和国	¥125
レソト王国	¥70
レバノン共和国	¥112
レユニオン	¥70
ロシア連邦	¥45
インマルサットA設備	¥517
インマルサットB設備	¥307
インマルサットM設備	¥363
インマルサットミニM設備	¥209

対象コース・料金

対象コース

ネスクIPフォンをご利用になるには、ネスク・ADSL、フレッツADSL、フレッツ光ネクスト、フレッツ光プレミアム、Bフレッツをご利用のお客様が対象となります。なお、お客様のコースによって、IPフォン月額基本料が異なりますので、ご注意ください。

接 続	コース名	月額基本料
ADSL	※ネスク・ADSL	無料
	ネスク・シンプルコース（フレッツ ADSL）	¥200 ／月
	ネスク・ライトコース＋フレッツ ADSL	無料
	ネスク・ベーシックコース＋フレッツ ADSL	
フレッツ光ネクスト／光プレミアム	光シンプルコース	¥200 ／月
	光ライトコース	無料
	光ファミリーゴールドコース	
	光マンションコース	¥200 ／月
	光マンションライトコース	無料
	光マンションゴールドコース	
Bフレッツ	光シンプルコース	¥200 ／月
	光ライトコース	無料
	光ファミリーコース	
	光マンションコース	
	ベーシックコース	
	ファミリーコース	

※ネスク・ADSL1Mコースではお客様の環境によりネスクIPフォンがご利用いただけない場合がございます。
※上記以外のコースをご利用の方で、ネスクIPフォンをご利用希望の方は、コース変更手続きが必要です。

料金

お客様のコースにより、月額基本料が異なります。ネスク・シンプルコース、光シンプルコースをご利用のお客様は、月額200円が必要となります。
それ以外のコースは月額基本料が無料となります。

登録料	無料
月額基本料	ネスク・シンプルコース、 光シンプルコース :200円/月
	上記コース以外:無料（接続料に含みます）
通話料	ネスク会員同士の通話:無料
	国内通話および他プロバイダ間の通話:3分 8円（税込） ※一部無料（提携ISP一覧は2ページ参照）
	国際通話:地域ごとに異なります 例:米国1分 9円（免税） 国際料金一覧は2ページ参照
IP電話機能付き 端末機器のレンタル	ネスク・ADSL: ・ADSLモデム一体型 650円／月（税込）
	フレッツ・ADSL: ・ADSLモデム内臓ルーター 440円／月（税込） （スプリッタ使用料50円含む） ・ブロードバンドルーター 300円／月（税込） ・電話機アダプタ 300円／月（税込）
	フレッツ光ネクスト、フレッツ光プレミアム／Bフレッツ: ・ブロードバンドルーター 300円／月（税込） ・電話機アダプタ 300円／月（税込）

※記載の料金は税抜きです。消費税が加算されます。

ご利用までの流れ

お申し込みから、約3～4日程度でご利用いただけます

全体の流れ	お客さま	ネスク
お申し込み 条件の確認	「ネスクIPフォン」はネスクADSLのお客様とベーシック／ライトコース+フレッツADSL、フレッツ光ネクスト、フレッツ光プレミアム、Bフレッツをご利用されている方が対象です。	
お客様の お申し込み	ホームページから お申し込みください。	
お申し込み 受付		050番号の 発行手続き
機器到着	スクADSLをご利用のお客様… 北陸通信ネットワークからの発送となります。 NTTフレッツ・シリーズをご利用のお客様… NTTからの発送となります。	
会員登録証を 郵送		050電話番号・ID・パスワード情報が記載されています。大切に保管してください。
機器設定	IP電話対応機器に同封されている 設定マニュアルをご参照ください。	050番号の 発行手続き
ご利用開始		

機器設定

ネスク・ADSLご利用の方

NEC製 Aterm WD701(CV)

IPフォン設定方法

※お使いのパソコンによっては、表示される画面が異なっております。

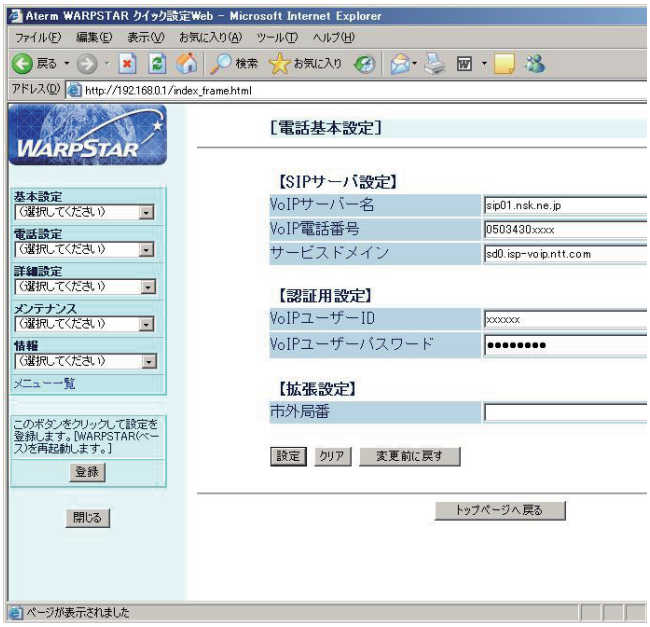
1 Internet Explorer、Netscape Navigator等のブラウザを起動します。

2 アドレス欄に「http://192.168.0.1/」と入力しEnterキーを押します。

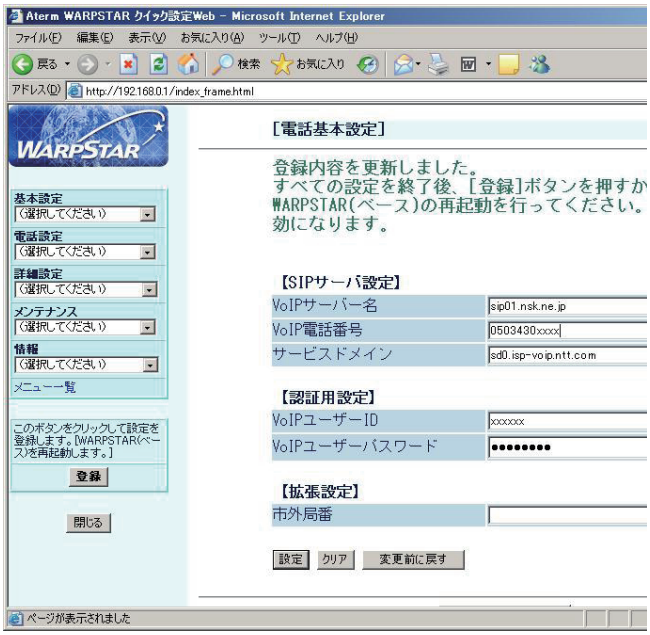
3 ユーザー名とパスワードを入力する画面が表示されます。ユーザー名は「admin」を入力してください。パスワードは最初にモデムの設定を行った際に設定した、管理者パスワードになります。

4 モデムのログインに成功すると次のような画面が表示されます。左の電話設定メニューから「電話基本設定」を選んでください。

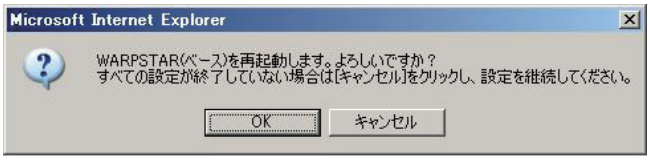
5 ［電話基本設定］画面では、「ネスクIPフォン・会員登録証」をご参照の上、各項目を入力し設定ボタンをクリックしてください。
市外局番は例（076）を設定すると、076地域へダイヤルする際に、市外局番を省略してダイヤルすることができます。



6 設定をクリックした後は、画面左下にある登録ボタンをクリックしてください。



7 7.次のような画面が表示されますので、OKボタンをクリックしてください。



8 8.次の画面が表示されれば、OKボタンを押して設定は完了です。

機器設定

ネスク・ADSLご利用の方

NEC製 AtermDR314(313)

IPフォン設定方法

※お使いのパソコンによっては、表示される画面が異なっております。

1 ADSLモデムにログオンする

WWWブラウザを起動する。

アドレスに「http://web.setup/」と入力し『Enter』キーをする。

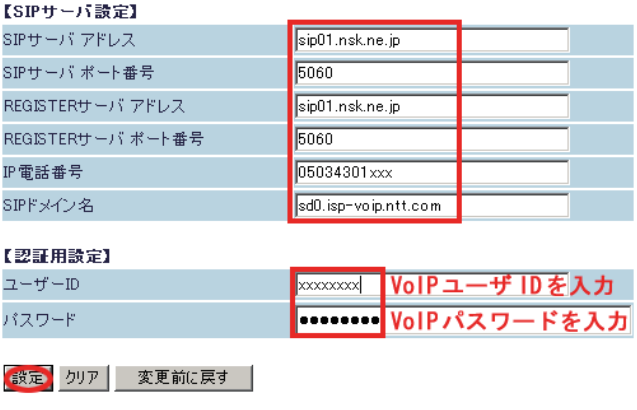
ユーザー名(U)に「admin」を入力。
パスワード(P)に“管理者用パスワード初期設定”で設定したパスワードを入力する。

2 IP電話の設定をする

左メニューの“電話設定”から「電話基本設定」をクリックする。

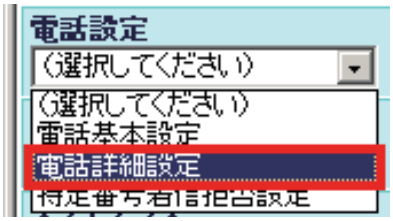
“ネスクIPフォン会員登録証”にあわせそれぞれ入力し、「設定」をクリックする。

※“SIPサーバポート番号”及び“REGISTERサーバポート番号”は変更しないで下さい。



3 市外局番の設定

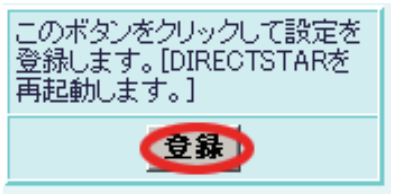
※必ず設定を行う必要はございませんが、設定した局番には市外局番なしでダイヤル可能です。
左メニューの“電話設定”から「電話詳細設定」をクリックする。



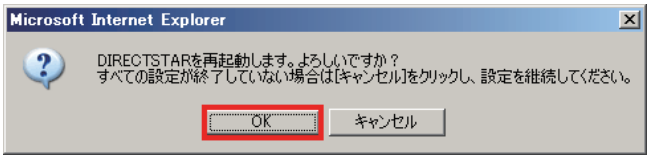
“市外局番”にお客様がお住まいの市外局番を入力し、「設定」をクリックする。

4 設定情報を反映させる

設定情報を反映させるため左メニューの「登録」をクリックする。



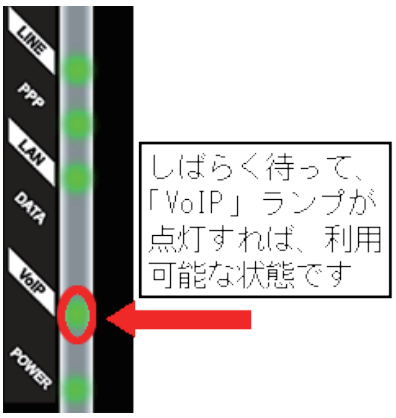
再起動確認画面が表示されますので「OK」をクリックします。



再起動中の案内が表示されます。
30秒～1分後に利用可能になります。

5 状態の確認

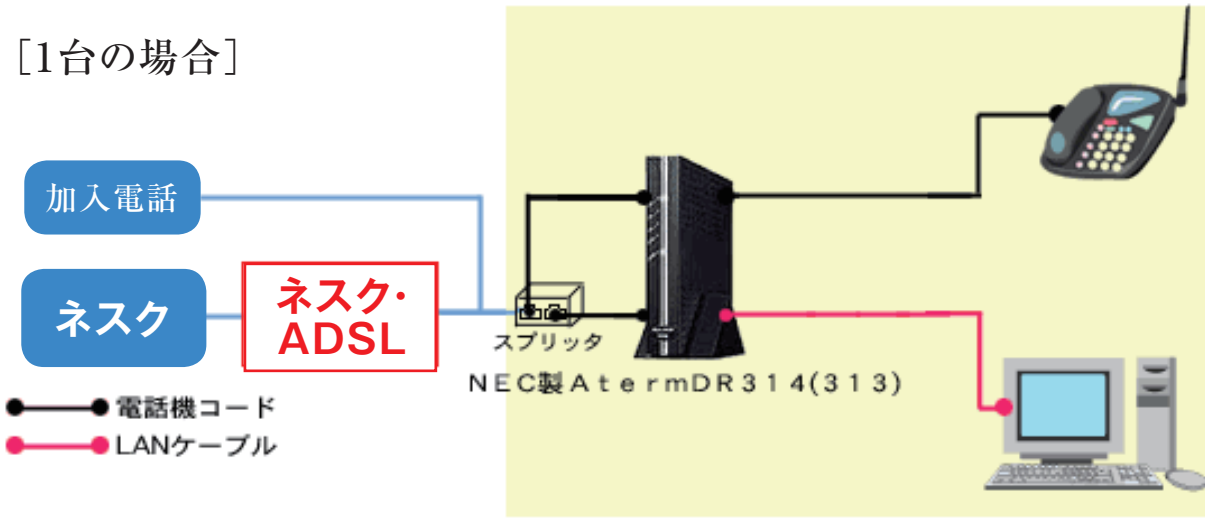
“ネスクIPフォン会員登録証”に記載のテスト回線番号へおかけの上、正しく通話できることをご確認下さい。



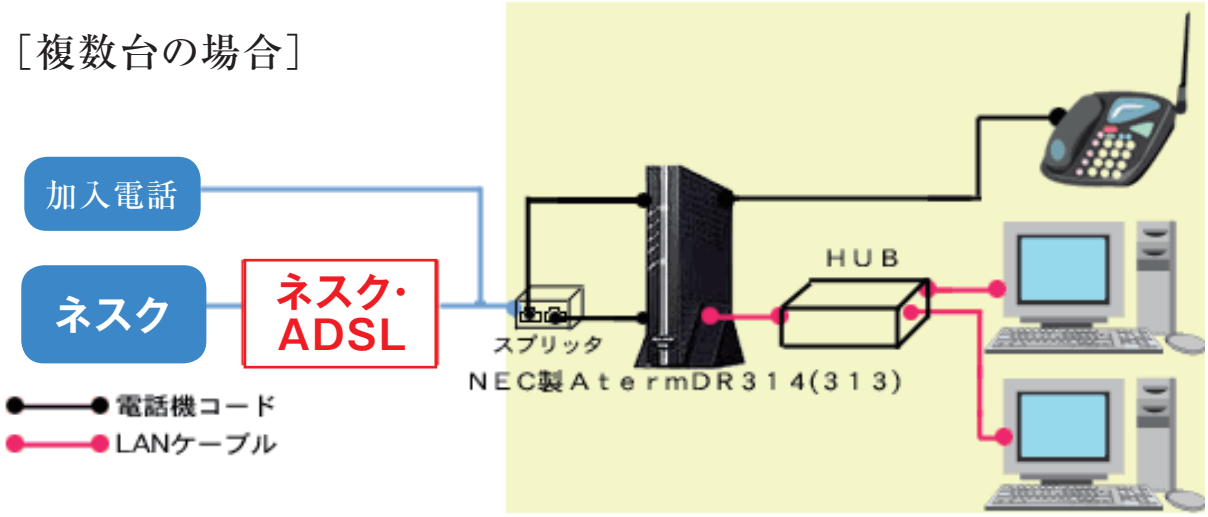
ネスク･ADSL　接続構成例（主にレンタルモデム利用者）

NEC製 AtermDR314（313）

［1台の場合］



［複数台の場合］



フレッツ 光ネクスト、フレッツ･光プレミアム、Bフレッツ、フレッツ･ADSLご利用の方

NTTからIP電話サービス対応機器をお買い上げまたはレンタルでご利用いただいているお客様は、NTTから届いた機器付属の取扱説明書をご参照ください。

2003年3月以降に出荷されたIP電話対応機器（Atermシリーズの一部）をお使いの方

IP電話対応機器（Atermシリーズの一部）をお使いの方で電話の発着信ができなくなった方は12P、13Pの「IP電話対応機器の不具合について」をご覧ください。

注意事項

ネスクIPフォンサービスについて

本サービスは、常時接続回線を利用したインターネット電話サービスです。
回線の状況によっては、利用できない場合や遅延・エコーなどの現象が発生する場合があります。

サービス対象外となり加入電話網でつながる電話番号について

以下の電話番号への発信は本サービス対象外となります。
サービス対象外電話番号一覧はこちら。

- ●通話料については、通常どおりご利用の通信会社から請求されます。あらかじめご了承ください。
- ●110、119等の1からはじまる3桁の特番（加入電話を接続しないと、110・119にはつながりません）
- ●0120、0990などの電話サービス
- ●電話会社の識別番号（0033、0077、0088など）をつけて発信した場合
- ●その他のサービス対象外番号
- ●IP電話機能付き端末機器に加入電話回線が接続されていないと、加入電話からは発信できませんのでご注意ください。
- ●フレッツADSL（ADSL専用型）、フレッツ光ネクスト、フレッツ光プレミアム、Bフレッツをご利用の場合、加入電話から発信するためには別途加入電話回線をご用意ください。

IP電話機能付き端末機器について

- ●機器設定には、LAN接続可能なパソコンが必要です。
- ●本サービスを利用する上で、弊社推奨以外の機器を設置された場合、環境の変更や設定の変更が必要になる場合がございます。
- ●機器提供業者からお送りする以外の機器の設定・機能についてや、本サービスに必要な設定・機能以外のお問合せについてはサポートいたしかねます。
- ●また、機器提供業者からお送りする以外の機器の使用により本サービスが利用できない場合について、弊社は責任を負いかねます。ご了承ください。

回線速度について

サービスを利用するには、常時接続回線のリンク速度が300kbps以上であることが必要です。300kbpsより低いリンク速度の場合には、利用できない場合があります。

ACR（LCR）機能内蔵の電話機（アダプタ）を利用している場合について

アダプタは取り外していただくことをお奨めします。取り外さない場合は、電源をお切りください。またACR（LCR）機能やコミスタ機能内蔵電話機をご利用の場合、設定をOFFにしてご利用ください。
発信の際は、発信時の音やIP電話対応端末機器のランプを確認して、「ネスクIPフォン」であることをご確認ください。
サービスの提供対象外の通話はご利用の通信会社から通話料が請求されますのでご注意ください。

各種アプリケーション（ネットワーク対応ゲーム等）のご利用について

アプリケーションによってはご利用いただけない場合や設定作業が必要な場合がございます。お申込み前にアプリケーションのメーカーへご相談ください。弊社ではアプリケーションに対応するための各種設定について、サポートいたしかねます。

サービス中断について

本サービスでは、設備メンテナンス等の理由により予告なく一時的にサービスのご提供を中断させていただく場合があります。この場合、ネスクIPフォンをご利用できないことによってお客様に生じた損害について弊社は責任を負いかねます。

サービス障害について

本サービスでは、設備故障やネットワーク障害などが発生した場合には、ご契約の一般加入電話回線（NTT等）からの発信となります。その場合の通話料は、当該故障または障害の帰責がどこにあるかにかかわらず、お客様の負担になります。

免責事項について

本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて送受信、交換、蓄積される情報データ等の流出もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した契約者または第三者の損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。
回線の切断、接続や設定の契約者による過誤、故意等により、契約者自ら契約している電話会社を使った等の原因により、通常の電話会社の通話サービス料金が発生した場合においても、当社は当該料金を負担しないものとします。
契約者が準備する利用環境による通話品質の劣化が原因で、契約者または第三者が被った損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
当社は、契約者が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

IP電話対応機器の不具合について

NECならびにNECアクセステクニカが提供しているIP電話対応機器（Aterm エーターム）のソフトウェアの一部に不具合があり、電源投入後、約6年9ヶ月（2485日）の間連続して利用すると、電話の発着信ができなくなります。

ご利用のお客様には多大なご迷惑とご不便をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象機種

2003年3月以降に出荷されたIP電話対応機器（Atermシリーズの一部）

2.発生原因と事象

ソフトウェアの不具合により、電源投入後、約6年9ヶ月（2485日）の間連続して利用すると電話の発着信ができなくなります。なお、本不具合は、2009年11月以前には発生いたしません。

また、本不具合の影響は電話の発着信であり、インターネット通信等のその他の機能は正常にお使いいただけます。

3.本事象の対処方法

①以下のホームページアドレスにアクセスし、ご利用の機種のバージョンアップ手順に従い、本事象を解消するソフトウェアへのバージョンアップをお願いいたします。

ホームページアドレス:http://www.aterm.jp/ip/

②上記ソフトウェアのバージョンアップ作業がすぐにできない場合は一度、装置電源プラグ（コンセント）の「抜き差し」を実施していただきますようお願いいたします。

これにより事象発生時期を「抜き差し」実施から約6年9ヶ月後に延伸させることができます。

本対処方法は暫定的な対応となりますので可能な限り、上記①項の対処をお願いいたします。

お客様からのお問い合わせ窓口

Aterm IP電話バージョンアップサポートセンター

0120-350048

●受付時間：9:00～17:00（平日のみ）

※携帯電話、PHS からでもご利用いただけます。

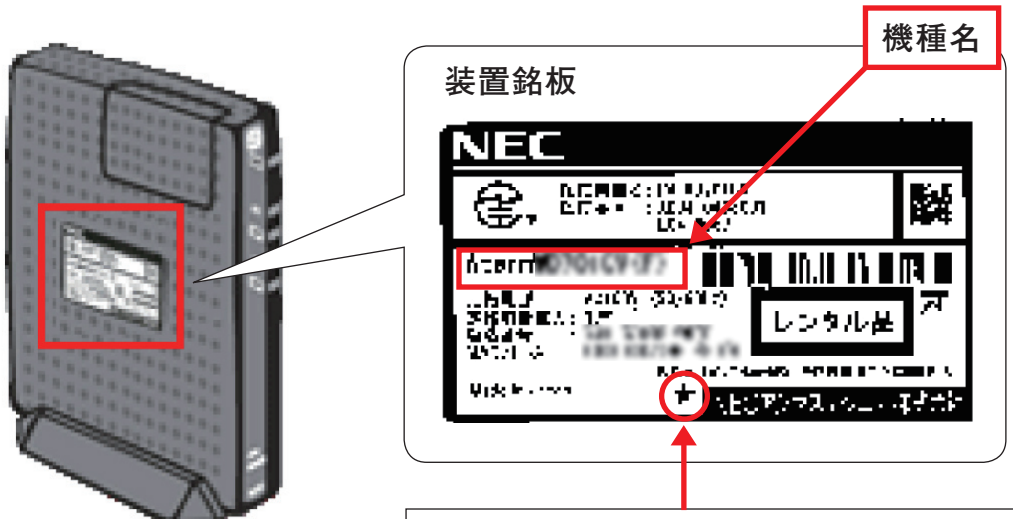
※IP電話をご利用の方で一般加入電話を接続していない場合には、以下にお掛けください。

0537-21-1521

機種名の確認方法とお客様に
ソフトウェアバージョンアップをお願いする対象機種一覧表

■機種名の確認方法

製品本体側面の装置銘板で機種名をご確認下さい。（イラスト参照）



【注】ラベル右下「NECアクセステクニカ株式会社」の前に『★』を表示している製品は、出荷時にソフトウェアバージョンアップが完了しており、お客様によるバージョンアップ作業は必要ありません。

■お客様にソフトウェアバージョンアップをお願いする対象機種一覧表

機種名は全部で11～23桁です。
機種名中の「＊」には任意の英数記号文字が入ります。　（Aterm=エーターム）

No.	機 種 名
1	AtermBR500V＊
2	AtermDR302CV＊
3	AtermDR302CVA＊
4	AtermDR303CV＊
5	AtermDR304CV＊
6	AtermDR312CV＊
7	AtermDR313CV＊
8	AtermDR314CV＊

No.	機 種 名
9	AtermDR320CV＊
10	AtermDR322GV＊
11	AtermDR332GV＊
12	AtermVA530V
13	AtermWD605CV＊
14	AtermWD606CV＊
15	AtermWD622GV＊
16	AtermWD624GV＊

No.	機 種 名
17	AtermWD632GV＊
18	AtermWD634GV＊
19	AtermWD701CV＊
20	AtermWD724GV＊
21	AtermWD734GV＊
22	AtermWD735GV＊
23	AtermWR7610HV＊

サービス概要・基本条件について

Q01.「ネスクIPフォン」とはどのようなサービスですか?

IP電話機能付き端末に現在ご利用中の一般電話機を接続することで、従来と同様のダイヤル操作でご利用いただける電話サービスです。
対象通話は、以下のとおりです。
(1)ご契約者どうしの通話(IP to IP通話／発信・着信)
(2)ご契約者から国内固定電話への通話(IP to 電話網通話／発信のみ)
(3)ご契約者から海外への通話(IP to 電話網通話／発信のみ)
(4)ご契約者から他の提携ISPのIP電話への通話(IP to IP通話／発信・着信)

Q02.「ネスクIPフォン」は、これまでの電話サービスとどこが違うのでしょうか?

これまでの電話サービスは、電話網で相手先の電話と音声通話が繋がりますが、「ネスクIPフォン」はVoIP技術により音声をIPパケットに変換し、IP網で音声通話が繋がります。
IP電話機能内蔵端末に現在ご利用中の電話機を接続することで、従来と同様のダイヤル操作でご利用いただけます。
ネスクIPフォンご契約者同士はIP網で音声通話をお繋ぎします(IP to IP通話)
ご契約者以外の一般電話への発信は、IP網から電話網に接続して音声通話をお繋ぎします(IP to PSTN通話)

Q03.使い方は簡単ですか?

これまでの電話サービスと同様に、電話機で相手先の電話番号をダイヤルしてご利用いただけます。

Q04.通話のセキュリティは確保されていますか?

IDとパスワードによりセキュリティを強化していますが、インターネットにより接続しているため、セキュリティを完全に保証するものではありません。(秘匿性のある重要な通話をされる場合は、一般電話等をご利用ください。)

Q05.全国どこへでもかけられますか?

これまでの電話サービスと同様、どこへでもかけられます。
ただし、下記の番号への発信はサービス対象外となり、IP網を経由せずNTT東西地域会社等の電話網で繋がります。
○110番、119番、117番、0120からはじまる番号等の加入者特別番号
○衛星電話
○電話番号の前に'0000'を付けて発信した通話

Q06.サービス利用に必要なものは何ですか?

サービスのご利用に必要なIP電話機能内蔵ADSLモデムまたはアダプタが必要になります。なお、パソコン、電話機はお客さまにご用意いただきます。

Q07.電話機は変えなくてはいけないのでしょうか?

いいえ。
現在ご使用中のアナログ電話機をご利用いただけま

す。ただし、機器によってはモデムとの相性など、製品によって音質に違いが生じる場合も想定されます。また、ISDN専用端末等は、ご利用いただけません。

Q08.複数の電話機を接続して利用できますか?

いいえ。1回線用となっています。

Q09.パソコンがないと使えないのでしょうか?

ネスクIPフォン設定の際にパソコンからインターネットに接続していただく必要があります。設定完了後は、一般電話機を使って通話をおこないますので、特に必要はございません

Q10.パソコンでホームページ閲覧やファイルをダウンロードをしていても電話はできますか?

はい。同時にご利用いただけます。
ただし、IP網の混み具合によって通話品質に影響がでる場合も想定されます。

申込手続について

Q01.申込方法はどうすればよいですか?

ホームページからお申し込みください。

Q02.ネスクIPフォンサービスだけ利用できますか?

できません。
ADSLをご契約いただく必要があります。

Q03.現在、他ISPのADSLサービスを利用しているが、「ネスクIPフォン」を申し込みできますか?

できません。
サービスをご契約いただけるのは、ネスク会員の方が対象となります。

Q04.申し込みをしてどれくらいで利用できますか?

おおむね1週間程度でご利用いただけます。
お申込状況などによって、開通に時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

Q05.法人の契約は可能でしょうか?

個人／法人に関係なくご契約いただけます。
ただし、今回ご提供するIP電話機能内蔵ADSLモデムに接続できる回線は1回線のみとなっております。複数の電話機を接続することはできませんので、ご注意ください。

機能について

Q01.PHSへもかけられますか?

いいえ。ネスクIPフォンのサービス対象外通話となります。PHSの番号をダイヤルされると、電話網で発信します。ご利用の電話会社から通話料が請求されます。

Q02.国際電話はかけられますか?

格安にてかけることができます。
国際料金一覧はこちら

Q03.海外の携帯電話にかけられますか?

いいえ。ネスクIPフォンのサービス対象外通話となります。
海外の携帯電話番号をダイヤルされると、電話網で発信します。ご利用の電話会社から通話料が請求されます。

Q04.着信できない電話はありますか?

ネスクIPフォン契約者以外からの発信については、すべて電話網で着信しますので、着信できない電話はございません。

Q05.発信できない番号はありますか?

これまでの電話サービスと同様に発信できない番号はありませんが、下記の番号への発信はサービス対象外となり、IP網を経由せず電話網で発信します。
○110番、119番、117番、0120からはじまる番号等の加入者特別番号
○PHS・衛星電話
○電話番号の前に'0000'を付けて発信した通話

Q06.キャッチホンは使えますか?

NTT東日本株式会社およびNTT西日本株式会社が提供しているキャッチホンサービスを契約されている場合、電話サービスをご利用(PSTN通話)の場合は、今までどおりご利用いただけます。
お客さまが、IP to IP通話中またはIP to PSTN通話中に、一般加入電話から着信があった場合は、割り込み音が聞こえますので、フッキング(電話を切ってすぐに出る操作)すると、今までの通話が切断され、かかってきた一般加入電話からの着信に応答できます。ただし、今までの通話は保留されずに切断されますので、ご了承ください。
また本サービスはキャッチホン機能に対応しておりませんので、ご契約者同士で通話(IP to IP通話)されている際に、新たなご契約者から着信があっても、相手方には話し中となりますし、お客様には着信があったことは分かりません。

Q07.発信者番号通知はできますか?

本サービスご契約者同士のIP to IP通話の場合、IP to PSTN(加入電話通話)の場合、どちらでもご利用いただけます。

Q08.FAXは使用できますか?

FAXの送受信は可能ですが、一部FAXの機種等によっては正常に送受信されない場合があります。ご利用いただけない場合には、電話番号の先頭に"0000(ゼロ4つ)を付加して一般加入電話網によりご利用ください。(IP電話対応機器に一般加入電話回線を接続されていない場合は、ご利用いただけません)"

Q09.PBXは利用できますか?

ADSL回線にPBXをご利用になりたい場合はPBXメーカー様にご確認ください。なお、VoIP機能付ADSLモデムからPBXへ接続することはできません。

Q10.マイラインやテレホーダイはつかえますか?

0000を付加してダイヤルいただくことにより可能です。0000を付加しないとIP発信となりサービスが適用されません。

Q11.ナンバーディスプレイサービスは利用できますか?

ナンバーディスプレイサービスに加入されているお客様は、そのまま継続してサービスの利用が可能です。更にIAD/TAのナンバーディスプレイ機能(IP着信時のみの「有効」「無効」機能)を有効にすることにより、IP着信時にも相手側番号が表示されます。ナンバーディスプレイサービスに加入されていない場合でも、ナンバーディスプレイ機能付きの電話機をお持ちであれば、電話機及びIAD/TAの設定を「有効」とすることでIP着信時に表示が可能ですが、お客様の環境により正常に着信ができない場合もあります、この場合電話機及びIAD/TAの設定を「無効」として下さい。

Q12.「ネスクIPフォン」サービスは停電時にも利用できますか。

「ネスクIPフォン」サービスはご利用いただくことはできませんが、従来どおり電話網での通話が可能です。その際の通話料金は、ご利用の電話会社からの請求となります。

操作について

Q01.電話のかけ方は変わりますか?

既存の電話機で利用可能なIP電話サービスですので、これまでの一般電話機のダイヤル操作と変わりません。
相手先の電話番号をダイヤルすると、相手先が本サービスご契約者か否か判断し、ご契約者であればIP網で、サービス対象外の電話であれば電話網で、自動的に接続ルートを選定して接続します。
また、電話網で発信したい場合は、相手先電話番号の頭に“0000”をつけてダイヤルします。

Q02.電話網で発信したい時はどうすればよいのでしょうか?

相手先電話番号の頭に“0000”をつけてダイヤルしてください。
ご利用になった通信会社から通話料が請求されます。

Q03.IP電話機能付きモデムまたはTAの電源が入っていなくても電話できますか?

発信することは可能ですが、IP電話機能付きモデムまたはTAの電源が入っていない場合は、本サービスの対象外となり、すべて電話網での発信となります。ご利用になった通信会社から通話料が請求されます。

Q04.ACR(LCR)機能内蔵の電話機(アダプタ)を利用していますが、問題ありませんか?

アダプタは取り外していただくことをお奨めします。取り外さない場合は、電源をお切りください。またACR(LCR)機能内蔵電話機をご利用の場合、設定をOFFにしてご利用ください。発信の際は、発信音やVoIP機能付きモデムまたはTAのランプを確認して、IP通話であることをご確認ください。本サービスの提供対象外の通話はご利用の通信会社から通話料が請求されます。

Q05.相手もこのサービスを利用しています。たまたまモデムアダプタの電源が入っていなかった場合、電話はかかりますか?

かけられません。相手の方の一般加入回線の電話番号をダイヤルすることで電話をかけることができます。

Q06.VoIP機能付きADSLモデムまたはTAの設定はどうすればよいのでしょうか?

機器に同梱されているマニュアルをご参照ください。

Q07.一般加入電話から050の番号に電話をかけることができますか?

NTT側交換機が対応後可能となります。

Q08.0570、0990、等から始まる番号へ通話できますか?

そのまま発信いただければ加入電話網経由にて接続いたします。なお、ご利用になられた通話料金はご利用の通信業者より請求されます。特に0000を付加する必要はございません。

故障・トラブル等について

Q01.IP電話が利用できません。(1.機器の確認)

2003年3月以降に出荷されたIP電話対応機器(Atermシリーズの一部)をお使いの方で電話の発着信ができなくなった方は12P、13Pの「IP電話対応機器の不具合について」をご覧ください。

Q02.IP電話が利用できません。(2.ADSL回線の確認)

ネスクIPフォンのみの故障かをご確認願います。インターネット(任意のWebページにブラウジングできるかなど)も使えない場合は、ADSL回線、ADSLモデムなどの問題と考えられますので、ネスクサポートセンターまでご連絡ください。

Q03.IP電話が利用できません。(3.端末及び接続確認)

各機器が正しく結線されているか確認してください、IAD裏面のスイッチがVoIP側になっていることも確認してください。
一旦、IADの電源を落としてください、その後再度電源を投入してください。(セルフチェックの実施時のランプ状態は別途マニュアル参照)
IAD表面のランプ状態Power(点灯)、Status(点滅)、Ethernet(点灯)、ADSL(点灯)を確認してください。

Q04.IP電話が利用できません。（4.周辺機器の正常性確認）

電話機に異常がないか確認してください、スプリッタのTELポートに電話機を直結してDT（ダイヤルトーン）が鳴動するか確認してください。
IADの周辺にノイズを誘発するような電化製品がないことを確認してください。

Q05.設定情報（開通案内）を紛失してしまいました。

再発行の手続きをお願いいたします。再発行手数料は、1,000円（税別）です。

Q06.通話中に声が途切れたり、音質が悪くなることがあります、通話品質について保証はされていないのでしょうか。

ネットワークの一時的な混雑等により通話品質が劣化する場合があります、劣化した状態が継続する場合、または頻繁に発生する場合にはISP様の既存ワークフローによる回線系故障の調査をお願い致します。

Q07.電話をかけた時、相手につながる前に「プッ」と音がしますがこれは何ですか。

IP to PSTN（一般電話回線）で発信することを識別するための音です。
相手がネスクIPフォンを契約されていないか、ネスクIPフォンご契約者でも端末の電源断時には識別音がなります。

Q08.電話をかけた時、相手につながる前に「プッ プッ」と音がしますがこれは何ですか。

1XY、0AB0の特番についてはネスクIPフォンのサービス対象外通話であり、自動的に一般電話での接続となるため、これをお知らせするための識別音になります、この場合には一般の電話サービス料金が適用されます。ご利用になった通信会社から通話料が請求されます。

Q09.モデムに電話を配線後、一般加入電話が利用できなくなったのですが。

ご自宅の電話回線のダイヤル種別をご確認の上、電話機が自動的にダイヤル方式を判別するタイプの場合は必ず手動にてダイヤル方式を設定してください。

Q10.通話中に突然切れてしまうのですが。

通話中にご利用のADSL回線がリンクダウンした場合、ネスクIPフォンの通話も切断されてしまいます。帯域調整等、回線の安定化が必要です。

Q11.サービス提供可能な電話にダイヤルした場合でも「プップッ」という識別音が鳴る。

ご利用のADSL回線がリンクダウン状態の場合、自動的に一般電話回線での発信となります。帯域調整等、回線の安定化が必要です。

Q12.電話が着信するとADSL回線が切断されます。

IP網からの着信の場合、ADSL回線が切断されることはありません。一般公衆網からの着信時にADSLが切 断される場合、保安器などの要因が考えられますのでご確認の上交換の処置などが必要です。